



AKE VANDERVELDEN
p h o t o g r a p h y

Algemene Voorwaarden

Website: www.akevandervelden.be
E-mail: ake@akevandervelden.be
Telefoon: 0485/32.55.60
BTW: BE0867835640
Rekening: BE24 7370 3445 3938 (KBC)

Bij het bestellen van een fotosessie gaat de klant akkoord met onderstaande voorwaarden met Ake van der Velden, hierna de fotografe genoemd.

1. Offerte

De prijzen vermeld op de website www.akevandervelden.be dienen gezien te worden als de meest recente offerte. De offerte verplicht niet tot een levering van de prestaties. Prijzen vermeld op een info-pdf, verstuurd via e-mail, blijven 3 maanden geldig.

2. Betalingen

A. Fotosessie

De betaling van de fotosessie kan op 2 manieren gebeuren. Cash na afloop van de fotosessie of via overschrijving op BE24 7370 3445 3938. Er worden geen resultaten van de fotosessie getoond voor het verschuldigde bedrag betaald is.

B. Bijbestellingen

Na de keuze van de bijbestellingen wordt het totaal bedrag betaald voor de bestelling doorgestuurd wordt naar de leveranciers.

Bestellingen kunnen na afspraak in de studio opgehaald worden of via Bpost (Secure of Aangetekende verzending - handtekening bij ontvangst noodzakelijk) verstuurd worden. Bij bestellingen onder de 2kg wordt er een meerkost van 12 euro gevraagd, boven de 2 kg wordt dit 25 euro.

3. Fotosessies

A. Bevestigen Fotosessie

Om een afspraak voor een fotosessie vast te leggen dient het online formulier (waarvan de link na het afspreken van een datum en uur naar je doorgemailed wordt) ingevuld te worden en via de 'bevestig fotosessie' knop bevestigd worden.

Na het invullen van het online bevestigingsformulier is de fotosessie officieel bevestigd.

B. Beeldselectie

De selectie van de te leveren foto's is de exclusieve verantwoordelijkheid van de fotografe op basis van haar kwaliteits- en stijlcriteria. De fotografe biedt geen inzage in niet geleverde fotografische beelden of ruwe-bestanden.

4. Bijbestellingen

Alle bijbestellingen worden pas besteld na ontvangst van betaling.

Na betaling is er minstens 2 weken nodig om de producten kwalitatief te kunnen leveren. Tijdens drukke periodes (bijvb. kerst, communieperiode, ...) is er soms meer tijd nodig.

Omdat elke bijbestelling op maat gemaakt wordt is retourneren niet mogelijk.

Indien je voor de optie versturen via Bpost gekozen hebt en je bijbestelling beschadigd ontvangen wordt dient de klant binnen de 2 werkdagen via e-mail dit te melden aan de fotografe.

De fotografe werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm en werkt nauw samen met haar met zorgvuldig geselecteerde leveranciers. De fotografe is dan ook niet verantwoordelijk als de kleurweergave van het eindproduct afwijkt van hoe de klant de kleuren op zijn of haar beeldscherm ervaart.

5. Auteursrecht van de foto's

Het auteursrecht van de foto's blijft steeds eigendom van de fotografe.

Foto's gemaakt tijdens een fotosessie mogen gebruikt worden voor promotie op internet (facebook, blog, website,...) in drukwerk (flyers, visitekaartje,...) of expositie. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of terugbetaling.

Indien de klant wenst dat de foto's gemaakt tijdens de fotosessie (van hem/haar of het gezin) NIET gebruikt worden voor promotie van de fotografe dient de klant dit vooraf te melden aan de fotografe. Het is mogelijk dat er dan extra kosten in rekening gebracht worden voor de fotosessie.

Het is de klant niet toegestaan om de downloadbare bestanden in webresolutie met logo of aangekochte digitale bestanden (hoge resolutiebeelden) op het internet te plaatsen in een bewerking verschillend dan deze is aangeleverd door de fotografe. Het logo van de fotografe mag bij de downloadbare bestanden (in webresolutie) niet verwijderd of afgesneden worden.

Bij de aankoop van een DVD met hoge resolutie bestanden krijgt de klant het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is de klant niet toegestaan om bestanden voor commerciële of wedstrijd-doeleinden te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media.